

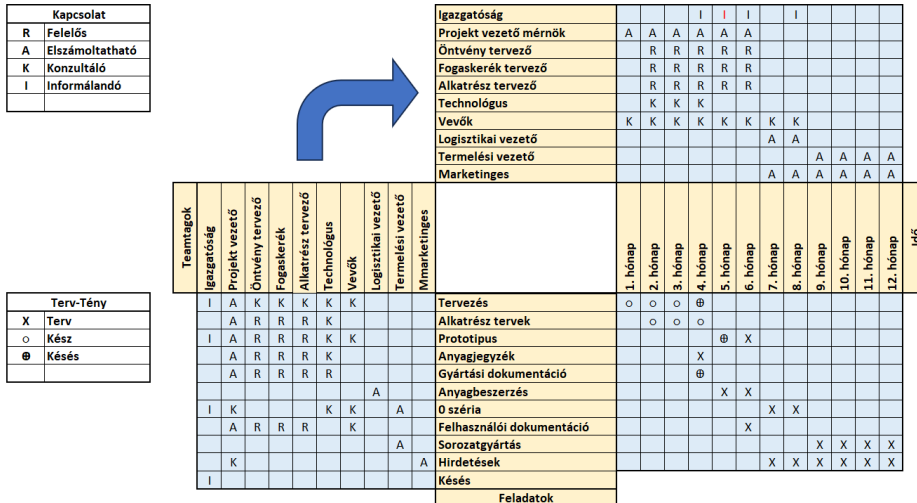
Kapcsolat		Fontosság	Feladatok													
			Tervezés		Fejlesztés		Marketing Értékesítés			Gyártás		Vevőszolgálat				
Erős	Közepes	Gyenge			Termék fejlesztés	Szoftvertár fejlesztés	Hirdetések	Weboldai	Vásár	8 hónap		On line				
A vevő hangja	Jobb	Kisebb helyfoglalás	5			4		4	4	4						
		Kevesebb karbantartás	4			4		2	2	2						
		Könnyebb	5			4		2	2	4						
		Kevesebb olajsükséglet	3			4		2	2	2						
		Jobb dokumentáció	3			4		2	2	2						
	Gyorsabb	Hosszabb élettartam	5			4		4	4	4						
		Kevesebb mint 6 hónap szállítási idő	4			4		4	4	4	4					
		Gyors be- és kiszerelés	4			4	2	2	2	4	4					
		Rövidebb szakmai képzés	3			2		1	1	1						
		Gyors szerviz	4			4	2	2	2	2			4			
	Olcsóbb	Jobb ár/tejesítmény	5			4		4	4	4						
		Kisebb üzemeltetési költség	4			4		2	2	2						
		Kisebb szervizelési költség	4			4	2	2	2	2						
		Kedvező fizetési feltételek	5			4		2	2	2						
		Összes pontszám		0	0	0	226	24	0	151	151	169	16	0	0	16

30. ábra. A vevő hangja mátrixdiagram egy vasúti hajtóműgyártó vállalatnál [19]

Projektmenedzsment

A RACI mátrixdiagram régóta népszerű eszköz a projektmenedzserek körében. A projekt résztvevői szerepének és felelősségének tisztázására szolgál minden egyes feladat, mérföldkő és döntés esetén. A RACI egy mozaikszó a következő szavakból: Responsible-felelős, Accountable-elszámoltatható, Consultant-konzultáló, Informed-informálandó). A felelős a projekt egy-egy feladatainak végrehajtásáért felel, míg az elszámoltatható az egész projektért. A konzultálók véleményt, tanácsot, információt adnak a projekt egyes feladatainak végrehajtásához. Az informálandó személyek azok, akiket tájékoztatni kell a projekt előrehaladásáról.

Az alábbi példa ismét a vasúti hajtóműgyártó cégtől van, ahol egy vevő (önkormányzat) által rendelt villamosokhoz kell tengelyhajtóművet tervezni és gyártani. A tengelyhajtóművet 4 mérnök tervezi, a tejes termékért a projektvezető a felelős, mint elszámoltatható. A terv teammunkában készül, de már ebben a fázisban konzultálnak a technológussal és a vevővel. A projektben a vevő is részt vesz, hiszen a követelményeket ő határozza meg, mint konzultáló. Az alkatrészterveket három mérnök készíti, konzultálva a technológussal és a vevővel. A prototípust a három mérnök készíti. A technológus elszámoltatható a gyártási dokumentáció technológiai részeiért. Az anyagbeszerzés a Logisztika feladata, mint elszámoltatható. A 0 széria gyártása és a sorozatgyártás a termelési vezető felelőssége. A 0 széria gyártásában a technológus is résztvevő, mint konzultáns, de fontos a vevő véleménye is. A dokumentációkat a mérnökök készítik. A felhasználói dokumentációról a vevőt is megkérdezik. A marketinges felel a termék piaccal történő megismertetésével (a projektvezető konzultáló szerepben



33. ábra. A 32. és 33. ára egyesítése egy Y formájú diagramban

IT menedzsment

A CRUD mátrixot az **IT** menedzsmentben használják adatokhoz való hozzáférések definiálására. A CRUD egy mozaikszó, amely a hozzáférések típusai angol megnevezéseinek kezdőbetűiből tevődik össze: Create – új adat létrehozás és tárolása, Read – tárolt adatok olvasása, Update – tárolt adatok módosítása és tárolása, Delete – tárolt adatok törlése.

A mátrix L formájú, az egyik adatszoport az adatok fajtája, a másik a szervezeti egységek és/vagy hozzáférő személyek.

*Az alábbi példa a vasúti hajtóműgyártó **IT** rendszeréhez való hozzáférést mutatja meg. Ez persze egy nagyon leegyszerűsített mátrix. Például a termékek árait nem módosíthatja bárki az értékesítési szervezetben. Célszerű erre egy személyt (és egy helyettesítőt) feljogosítani. Ez vonatkozhat a többi adatbázisra is, hiszen, ha például a Beszerzésen bárki felvehet beszállítót, akkor előbb-utóbb ugyanazon vagy hasonló névvel, kissé eltérő adatokkal szerepelni fog sok, azonos céget fedő beszállító. Ezt olyan mátrixszal lehet ábrázolni, amelyen a szervezeti egységben belül a munkatársak is megjelennek.*

A CRUD mátrix hasznos lehet a folyamatokat leíró dokumentációkban.